

# Algemene Reisvoorwaarden

## FIETSEN IN SURINAME

1. Op het ontbreken van dit formulier kan alleen Fietsen in Suriname (FIS) zich beroepen.
2. Onder tourovereenkomst wordt in deze reisvoorwaarden verstaan de verbintenis tussen de tourdeelnemer en FIS die ontstaat op het moment dat de tourdeelnemer de schriftelijke bevestiging ontvangt van de geboekte tour.
3. Onder tourdeelnemer wordt in deze reisvoorwaarden verstaan de natuurlijke of rechtspersoon die voor zichzelf de tour gereserveerd heeft of voor wie de tour gereserveerd is. (De tourdeelnemer verplicht zich aan alle uit de tourovereenkomst voortvloeiende verplichtingen te houden).
4. De inhoud van de tour wordt bepaald door het tourprogramma van FIS hetzij door haarzelf vertrekt, hetzij door de door haar erkende boekingskantoren, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. FIS is niet aansprakelijk voor de gevolgen van informatie vertstrek door derden.
5. De duur van de tour is vermeld in hele dagen, waarbij de dagen van vertrek en aankomst als hele dagen worden aangemerkt, ongeacht vertrek- en aankomsttijd.
6. De schriftelijke acceptatie van de opdracht tot reservering door FIS en een betaling van tenminste 25% van de uit de reisovereenkomst verschuldigde reissom is voor de tourdeelnemer het enige bewijs van de totstandkoming van de overeenkomst. Voor fietsvakanties dient het saldo van de reissom uiterlijk 30 dagen voor de dag van vertrek, de dag van vertrek niet meegerekend, aan FIS te worden voldaan. Voor fietstours dient het saldo van de reissom uiterlijk 14 dagen voor de dag van vertrek, de dag van vertrek niet meegerekend, aan FIS te worden voldaan. Bij niet voldoening van het restantbedrag binnen de gestelde termijn vervalt de reservering en de eerste betaling. Bij betaling met pinpas worden administratiekosten in rekening gebracht.
7. Onverminderd het in deze reisvoorwaarden bepaalde, behoudt FIS zich het recht voor de reissom te wijzigen indien de reissom mede wordt bepaald door prijzen van diensten van een of meer derden en die derde zijn prijzen wijzigt. FIS zal een dergelijke wijziging zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 5 dagen voor vertrek aan de tourdeelnemer mededelen. De tourdeelnemer heeft alsdan het recht de reis te annuleren, indien de wijziging een verhoging van meer dan 15% van de reissom bedraagt. Reeds betaalde gelden zullen zonder interestverhoging worden gerestitueerd indien een zodanige annulering door de tourdeelnemer wordt meegedeeld binnen 3 dagen nadat de prijswijziging aan de tourdeelnemer is meegedeeld.
8. De tourdeelnemer kan, voor de aanvang van de tour, zijn tour overdragen aan een derde, die wel moet voldoen aan alle voorwaarden van de tourovereenkomst. De overdrager dient tijdig voor vertrek FIS/Tourbox en, in voorkomend geval, het boekingskantoor van deze overdracht op de hoogte te brengen. Zowel de overdragende als de overnemende tourdeelnemer zijn hoofdelijk gehouden tot de betaling van de totale prijs en de kosten van de overdracht.
9. De tourdeelnemer dient bij vertrek en gedurende de reis in het bezit te zijn van de nodige bewijzen van inenting en vaccinaties. Voor tourdeelnemers, wiens opdracht tot reservering elders dan in Suriname is gemaakt, wordt hier met vertrek bedoeld het vertrek naar Suriname.
10. FIS is niet aansprakelijk voor de gevolgen voortvloeiende uit het nalaten van de inenting en vaccinaties en de tourdeelnemer vrijwaart FIS ter zake.
11. De tourdeelnemer dient alle medische gegevens zowel lichamelijke als psychische, die van belang kunnen zijn voor zijn/haar veiligheid gedurende de tour, alsmede de veiligheid van de overige tourdeelnemers en de medewerkers bij de reservering van de tour kenbaar te maken. Het niet of niet volledig kenbaar maken van deze gegevens kan leiden tot uitsluiting van de tour en/of aansprakelijkheid voor hierdoor geleden schade.
12. De tourdeelnemer dient bij de opdracht tot reservering een geldig paspoort en/of een identiteitsbewijs te overleggen.
13. De tourdeelnemer dient een reis-, ongevallen- en annuleringsverzekering af te sluiten.
14. De tourdeelnemer is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van FIS en haar personeel ter bevordering van een goede uitvoering van de tour en is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn/haar ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte tourdeelnemer.
15. De tourdeelnemer die zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van de tour daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt kan door FIS van (voortzetting van) de tour worden uitgesloten indien van haar in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de tourovereenkomst wordt nagekomen. Alle hieruit voortvloeiende schade en kosten komen voor rekening voor de desbetreffende tourdeelnemer.
16. Uiterlijk 10 dagen voor vertrek, de dag van vertrek daaronder niet inbegrepen, kan de tourdeelnemer FIS schriftelijk vragen wijzigingen in het reisprogramma te laten aanbrengen, mits zulks mogelijk is en tegen betaling van de eventuele meerdere reissom en de daarmee gepaard gaande administratiekosten.
17. FIS kan het reisprogramma wijzigen in geval van overmacht, culturele of weersomstandigheden of veiligheidsredenen.
18. Indien een overeenkomst wordt geannuleerd, zijn voor iedere tourdeelnemer naast eventuele verschuldigde reserveringskosten annuleringskosten verschuldigd. De annulering moet schriftelijk plaatsvinden. De datum van ontvangst geldt als annuleringsdatum.
19. Bij annulering van fietsvakanties:
  - tot 30 dagen voor vertrek 25% van de reissom.
  - tussen 30 t/m 14 dagen voor vertrek 50% van de reissom.
  - korter dan 14 dagen de volledige reissom.
20. Bij annulering van fietstours:
  - tot 14 dagen voor vertrek 25% van de reissom.
  - tussen 14 t/m laatste dag voor vertrekdag 50% van de reissom.
  - op de vertrekdag of later de volledige reissom.
21. FIS behoudt zich het recht voor de reisovereenkomst, zonder schadeplichtig te zijn en zonder gerechtelijke tussenkomst, te annuleren:
  - a) bij een definitieve deelname van minder dan het gepubliceerde of overeengekomen minimum aantal reizigers;
  - b) in geval van overmacht, zoals bijvoorbeeld in geval van natuurrampen, politieke onrust en andere vormen van overmacht.
22. FIS dient de annulering als bedoeld in 19a) uiterlijk 7 dagen voor vertrek, de dag van vertrek inbegrepen, aan de tourdeelnemer mede te delen. FIS dient annulering als bedoeld in 19b) zo spoedig mogelijk aan de tourdeelnemer mee te delen. In alle gevallen dient FIS de ontvangen reissom te restitueren.
23. Voor schade ten gevolge van beperkte communicatiemiddelen, transportfaciliteiten, medische hulp en avontuurlijk karakter van de reis kan de tourdeelnemer FIS/Tourbox niet aansprakelijk stellen.
24. Op de onderhavige algemene reisvoorwaarden, die noch door werknemer, tussenpersoon of agent van FIS kan worden gewijzigd, is uitsluitend het Surinaamse recht van toepassing.